

# Personuppgiftspolicy

Environmental Mechanics Aktiefbolag med organisationsnummer 556249-6637 ("ENVI", "vi", "oss") är personuppgiftsansvariga och ansvarar för att hantera personuppgifter i enlighet med gällande rätt.

Du ansvarar för att de uppgifter du lämnar till oss är dina egna samt att de är korrekta.

Nedan följer en redogörelse av de behandlingar vi genomför.

## *Inkommande e-post och telefonsamtal*

Om du kontaktar oss per e-post eller per telefon behandlar vi ditt telefonnummer, din e-postadress samt annan information som du väljer att inkludera i din korrespondens för att kunna besvara ditt meddelande samt för att tillhandahålla information om oss och om vår verksamhet. Behandlingen grundar sig på att vi har ett berättigat intresse av att hantera inkommande korrespondens och att tillhandahålla information. Behandlingen sker till dess att en månad har förflutit från att vår korrespondens med dig upphört, om ingen annan grund för behandling av dessa personuppgifter finns.

## *Mötesbokning*

Om du begär att vi bokar ett möte med dig behandlar vi ditt namn, din e-postadress och ditt telefonnummer för att kunna boka, administrera, genomföra och följa upp mötet. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vår överenskommelse om att träffas vid ett möte. Behandlingen består till dess att mötet genomförts och vi har genomfört en uppföljning med dig.

## *Förhandlingsdialog*

Om du inleder en dialog med oss rörande våra tjänster, våra priser eller våra villkor behandlar vi ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer och din titel. Behandlingen sker för att föra anteckningar och protokoll rörande vad vi erbjuder dig. Behandlingen är nödvändig för att kunna ingå ett avtal. Behandlingen består till dess att du ingår ett avtal med oss eller till dess att du uttryckt att du inte längre ämnar ingå ett avtal med oss.

## *Beställning av underhållstjänst*

När du beställer underhållstjänster av oss behandlar vi ditt namn, din e-postadress och ditt telefonnummer. Behandlingen sker för att administrera kundförhållandet, för att utföra underhållet, för att fullgöra vårt ansvar för underhållets korrekthet efter utförandet, för att avhjälpa eventuella fel i underhållet, för att tillhandahålla viktig information rörande underhållet samt för att ställa ut faktura för våra tjänster. Behandlingen grundar sig på att den är nödvändig för att kunna fullgöra det avtal om underhåll som du träffar med oss. Behandlingen består till dess att 1 år har passerat från att avtalet om underhåll upphör att gälla och eventuella processer relaterade till tjänsterna är avslutade.

#### *Beställning av vara*

När du beställer en vara av oss behandlar vi ditt namn, din e-postadress och ditt telefonnummer. Behandlingen sker för att administrera kundförhållandet, för att tillverka varan, för att leverera varan, för att fullgöra vårt garantiåtagande, för att avhjälpa eventuella fel i varan, för att tillhandahålla viktig information rörande varan samt för att ställa ut faktura för varan. Behandlingen grundar sig på att den är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet som du träffar med oss. Behandlingen består till dess att 1 år har passerat från att garantitid för varan har förflutit och eventuella processer relaterade till varan är avslutade.

#### *Arkivering av räkenskapsuppgifter*

I den mån ditt namn eller din adress förekommer i vår räkenskapsinformation kommer dessa uppgifter att behandlas för att vi på ett korrekt sätt ska arkivera räkenskapsinformation. Behandlingen är nödvändig för att efterleva vår rättsliga förpliktelse om arkivering av räkenskapsuppgifter enligt gällande lagstiftning. Behandlingen består i 7 år efter det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

### Behandlingstid

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk eller en GDPR-relaterad process.

### Mottagare av uppgifter

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till fraktföretag eller till redovisningsbyrå.

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av oss om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata våra rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

## Dina rättigheter

Du har rätt att begära:

- a. Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter.
- b. Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
- c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för.
- d. Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål.
- e. Återkallande av samtycke. Om behandling grundar sig på avgivet samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter. Du har rätt att efterfråga dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har rätt att invända mot personuppgiftsbehandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Du har rätt att inge eventuella klagomål angående behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

## Övrigt

Vi har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyn. Vi kommer att underrätta dig med skäligt varsel vid ändringar av Integritetspolicyn.

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag är du välkommen att kontakta oss.

Environmental Mechanics Aktiefbolag  
Traversgatan 3  
441 38 Alingsås  
info@envi.se